

Романова Г.М.

УДК 378



**Романова Галина Максимовна,**  
д-р экон. наук, профессор,  
ректор ФГБОУ ВПО  
«Сочинский государственный  
университет»

Член рабочей группы по науке и образованию Совета при Президенте Российской Федерации по развитию физической культуры и спорта, спорта высших достижений, подготовке и проведению XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи, XXVI Всемирной летней Универсиады 2013г. в г.Казани; член президиума УМО по образованию в области сервиса, член президиума Национальной академии туризма. Имеет более 85 научных трудов, в т.ч. 5 монографий, из них 2 авторские. Под научным руководством Г.М. Романовой защищены 6 кандидатских диссертаций. Главный редактор научного журнала «Вестник Сочинского государственного университета». Руководитель научных проектов, выполняемых по заказу Министерства образования и науки РФ, Федерального агентства по туризму, Департамента курортов и туризма Краснодарского края и др.

354000, г. Сочи,  
ул. Советская, 26А,  
romanova@sufr.ru

## Управление вузом в условиях конкурентной среды

В статье на примере ФГБОУ ВПО «Сочинский государственный университет» описываются основные подходы к управлению данным вузом, основанные на определении интегральных факторов, влияющих на конкурентоспособность учебного заведения и главных направлений его развития. Представлены основные результаты его деятельности за последние годы. Область применения результатов: совершенствование управления образовательными учреждениями.

**Ключевые слова:** управление вузом; факторы и показатели конкурентоспособности; формирование конкурентоспособности; образовательная, научная, социальная и воспитательная деятельность.

### Основные подходы к управлению

В современной ситуации, характеризующейся высокой степенью неопределенности, ростом конкуренции среди вузов, модернизацией механизма их государственного финансирования, вступлением России в Болонский процесс, переходом высшего образования на многоуровневую систему подготовки и новые образовательные стандарты, требуются новые подходы к управлению вузом, позволяющие максимально учитывать сложную систему взаимосвязей, воспроизводства образовательных услуг, социокультурную ситуацию и проектировать развитие вуза с учетом их возможных изменений.

Управление вузом предполагает достижение трех стратегических целей, обеспечивающих его конкурентоспособность: формирование конкурентоспособных образовательных программ, интеллектуальных продуктов, корпоративной культуры и системы морально-нравственных ценностей.

Конкурентоспособные образовательные программы представляют собой такой комплекс услуг для удовлетворения потребностей населения в профессиональной подготовке, переподготовке и повышении квалификации на основе государственных стандартов и требований работодателей, результатом которого являются подготовленные к различным видам профессиональной деятельности выпускники, способные легко трудоустроиться.

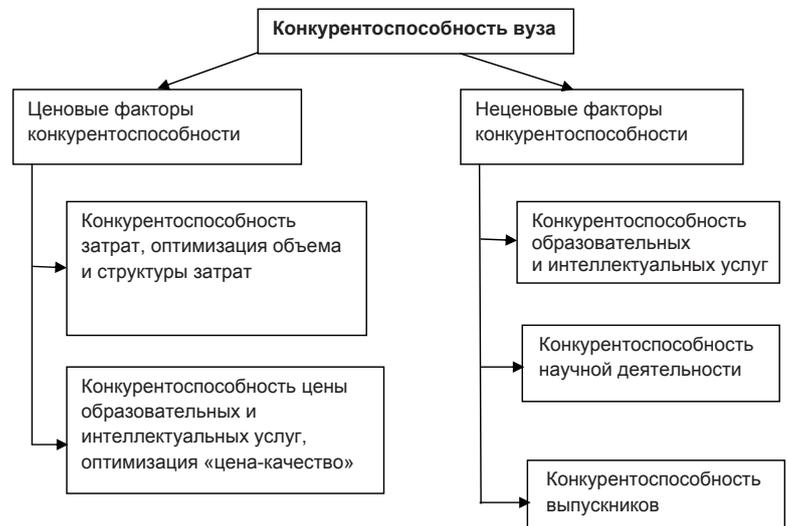
Интеллектуальные продукты создаются в виде новых разработок и технологий, полученных в результате фундаментальных и приклад-

ных научных исследований, которые служат основой совершенствования образовательных программ.

Корпоративная культура и система морально-нравственных ценностей – это свод правил и принципов взаимодействия сотрудников и обучающихся между собой и внешней средой, идеология и философия их развития, позволяющие сформировать их мировоззрение и базовые жизненные установки, с помощью которых они обладают высокими навыками социальной адаптации.

Основой конкурентоспособности вуза является эффективное сочетание ценовых и неценовых факторов, влияющих на результаты его деятельности. К основным ценовым факторам мы относим объем и структуру его затрат, цену образовательных и интеллектуальных услуг, соотношение «цена-качество». К интегральным неценовым факторам – качество образовательных услуг, результаты научной деятельности, качество выпускников (см. рис. 1).

**Рис. 1. Ценовые и неценовые факторы конкурентоспособности вуза**



В целом, мы выделяем два интегральных показателя: внутренняя экономическая конкурентоспособность и внешняя социально-технологическая конкурентоспособность вуза. Внутренняя экономическая конкурентоспособность – это умение учебного заведения приспосабливаться к изменяющимся экономическим условиям внешней среды на основе оптимизации затрат и повышения экономической эффективности функционирования.

Внешняя социально-технологическая конкурентоспособность – это способность вуза в максимальной степени удовлетворять спрос работодателей на выпускников и спрос на научные продукты, которые по своим качественным и стоимостным характеристикам более привлекательны, чем образовательные и научные продукты конкурентов.

В современных условиях сложилось достаточно много подходов к оценке конкурентоспособности образовательных учреждений ВПО с использованием различных методов: аккредитационных, экономических, маркетинговых и т.д.

Управление вузом требует, с одной стороны, непрерывного мониторинга состояния всех факторов и показателей, с другой стороны, разработку комплекса мер, направленных на их совершенствование, а, учитывая, что эти процессы проходят в условиях сильной конкурентной борьбы как на внутреннем, так и международном уровне, то, на наш взгляд, применительно к менеджменту в данной сфере вполне уместно использовать термин «предпринимательство» как носящий оттенок активной позиции субъекта. В этом смысле, чтобы подчеркнуть данное необходимое качество в системе управления, мы применяем его, определяя основные направления формирования конкурентоспособности учебных заведений, которые показаны на рис. 2.

Объектом наших исследований является ФГБОУ ВПО «Сочинский государственный университет». Рассмотрим, к каким результатам привело применение данных подходов в управлении данным вузом.

### Из истории университета

ФГБОУ ВПО «Сочинский государственный университет» (СГУ) образован в 1989 г. в соответствии с Постановлением Совета Министров СССР от 29 марта 1988 г. № 338 как учебно-научный центр по подготовке, повышению квалификации и переподготовке рабочих кадров и специалистов в области курортного дела и туризма. Основным структурным подразделением центра стал филиал Кубанского государственного университета.

В 1992 г. филиал был преобразован в «Сочинский государственный институт курортного дела и туризма».

В 1997 г. вуз обретает статус университета.

В 2011 г., на основании приказа Министерства образования и науки РФ №1845 от 27 мая 2011 г., ГОУ ВПО «Сочинский государ-

ственный университет туризма и курортного дела» переименован в ФГБОУ ВПО «Сочинский государственный университет».

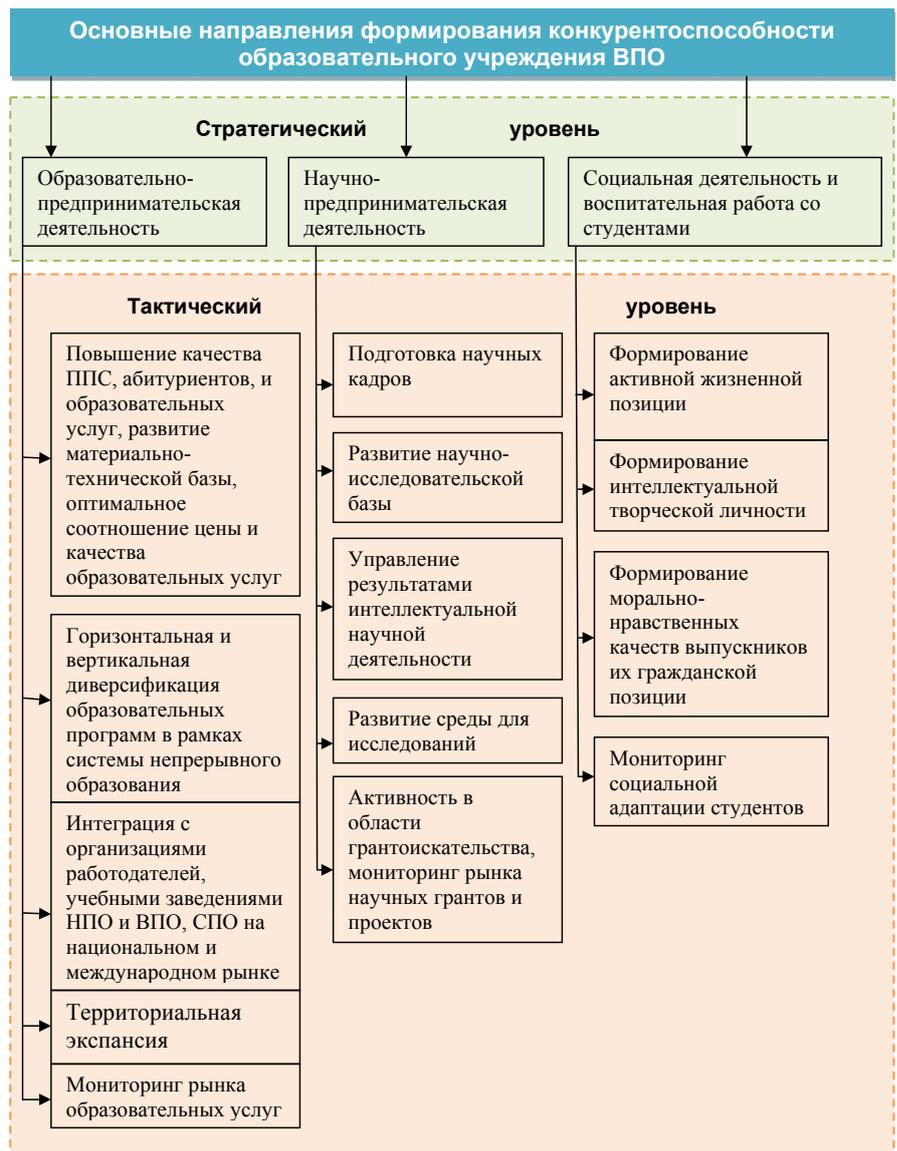
В 1998–1999 гг. начали образовываться филиалы вуза, в настоящее время их три: в гг. Анапе, Ейске, Нижнем Новгороде.

В 2010 г. при СГУ был создан Университетский колледж, а в 2011 г., в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ № 2111 от 6 июля 2011 г., в качестве структурного подразделения к вузу присоединён «Сочинский экономико-технологический колледж». В результате объединения двух колледжей в один образован «Университетский экономико-технологический колледж».

В апреле 2010г. в университете создан Попечительский Совет, в состав которого вошли представители Администрации Президента РФ, Министерства иностранных дел РФ, Банка России, Депутаты Государственной Думы РФ, руководители объектов – лидеров санаторно-курортного комплекса региона РФ.

В настоящее время в головном вузе (г. Сочи) по всем формам обучения (ОФО, ЗФО, ОЗФО) по программам ВПО и СПО

Рис. 2. Основные направления формирования конкурентоспособности образовательного учреждения



▶ обучается более 8000 студентов, а с учётом филиалов – более 12000 студентов.

За 22 года своей деятельности СГУ подготовил более 23000 высококвалифицированных специалистов, абсолютное большинство которых востребованы на рынке труда г. Сочи, регионов России и за рубежом.

Среди известных людей г. Сочи, Краснодарского края и Российской Федерации звучат имена таких выпускников и студентов СГУ, как А. Воевода, Х. Магомедов и Т. Базюк – участники, призеры и чемпионы Олимпийских игр, чемпионатов мира; А. Агафонов – вице-губернатор Краснодарского края, Д. Никифоров – руководитель телерадиокомпании «НТК»; М. Галустьян – актер, участник КВН, шоу-мен; сотрудники Оргкомитета АНО «Сочи-2014»: Е.Бочарникова, И.Аврах, М.Романов и др.

### Образовательно-предпринимательская деятельность

В Сочинском государственном университете реализуется большой комплекс образовательных услуг по программам СПО, ВПО и дополнительного образования. В рамках программ среднего профессионального образования обучается более полутора тысяч студентов, при этом спрос на эти образовательные продукты стремительно растет вверх. Подготовка осуществляется по 11-ти программам, таким как «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», «Право и организация социального обеспечения», «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров», «Гостиничный сервис», «Туризм», «Организация перевозок и управление на транспорте» (автомобильном), «Программирование в компьютерных системах», «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений» и др.

В рамках программ ВПО в университете реализуется подготовка по следующим образовательным программам:

- бакалавров по направлениям «Сервис», «Гостиничное дело», «Строительство», «Ландшафтная архитектура», «Технология транспортных процессов», «Физическая культура», «Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья» (адаптивная физическая культура), «Прикладная информатика», «Экономика», «Государственное и муниципальное управление», «Юриспруденция», «Психология», «Реклама и связи с общественностью», «Педагогическое образование», «Психолого-педагогическое образование», «Специальное (дефектологическое) образование»;
- магистров по направлению «Туризм»; в 2012 году начат набор по направлению «Дизайн»;
- специалистов по тем же специальностям, что и программы подготовки бакалавров.

В состав университета входят 8 факультетов: туризма и сервиса, инженерно-экологический, экономический, информационных технологий и математики, юридический, физической культуры, социально-педагогический, дополнительного профессионального образования.

Для повышения качества оказываемых образовательных услуг, обеспечения трудоустройства выпускников вуз поддерживает тесные партнерские отношения с ведущими организациями и предприятиями г. Сочи, в т.ч. с Администрацией города и районов, СПА-отелем «Родина», ФГУП «Санаторий «Русь», ЗАО СОК «Спутник», ЗАО МКБ «Москомприватбанк», ОАО Банк «Москва», ЗАО «ВТБ 24», ОАО «Сбербанк России», кадровым центром «Город» и многими другими.

Самое пристальное внимание в последние годы уделяется развитию программ дополнительного профессионального образования, что связано, в том числе, и с подготовкой кадров для организации и обслуживания Олимпийских и Паралимпийских игр 2014 г. Ежегодно на факультете дополнительного профессионального образования (ФДПО) обучается более 1500 человек. Программы ДПО реализуются как на платной основе, так и за счет средств федерального бюджета. Факультет предлагает свыше 100 программ по следующим основным направлениям: сервис и туризм, строительство и инженерные работы, экономика и управление, психология и педагогика, физическая культура, иностранные языки и филология. В 2010 г. Сочинский государственный университет стал членом Национального научно-образовательного инновационно-технологического консорциума вузов сервиса, что способствовало созданию на базе университета Регионального центра по обучению персонала, необходимого для подготовки и проведения XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр 2014 г. в городе Сочи.

В 2010 г. СГУ стал единственным в Краснодарском крае базовым вузом, организующим повышение квалификации научно-педагогических работников федеральных государственных образовательных учреждений ВПО. В мае и октябре 2010 г. была реализована первая программа повышения квалификации для преподавателей вузов (50 человек из 17-ти городов России) «Современные технологии и инновационные подходы подготовки кадров для сферы гостеприимства и сервиса». В 2012 г. СГУ в качестве базового вуза будет реализовывать 5 аналогичных программ.

Университет активно работает над развитием международного сотрудничества и академической мобильности. В настоящее время поддерживаются партнерские связи с 61 университетом и международными образовательными структурами из 21 страны мира, таких как Великобритания, Германия, Италия, Испания, Канада, Китай, США, Франция, Швейцария, Греция и др.

С 2010 г. Сочинский государственный университет является лицензированным международным партнером Образовательного Института Американских Отелей и Средств размещения (American Hotel & Lodging Educational Institute, AH&LEI), США. В рамках Глобальной Академической Программы (GAP) СГУ реализует учебные курсы AH&LEI в области гостеприимства, эксплуатации предприятий питания, управления отелями, курортами, клубами и spa-центрами. Лицензированными членами Образовательного Института на сегодняшний день выступают более 90 учебных заведений и гостиничных компаний в 54 странах мира. AH&LEI является лидером в области разработки современных программ обучения и учебно-методических материалов для ведущих отельных школ, колледжей и академий гостеприимства, а его сертификаты признаются предприятиями индустрии гостеприимства по всему миру.

В 2010-2011 гг. университет принял 15 зарубежных делегаций образовательных учреждений из Финляндии, Франции, Германии, Кипра, Великобритании, Монако, Канады и других стран, а также делегаций Посольств Великобритании, Канады и Тайваня в РФ. Организовано 11 международных мероприятий. С целью продвижения СГУ на международном образовательном пространстве, экспорта российского образования за рубежом, привлечения иностранных студентов разработан и размещен в веб-сети сайт о Сочинском государственном университете на английском языке (<http://en.sutr.ru/>).

Приоритетными направлениями деятельности университета являются создание единого университетского комплекса и

развитие системы непрерывного образования «СПО – ВПО – ППО – ДПО».

В 2010 г. СГУ стал дипломантом конкурса «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования», который проводила Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки РФ.

### Научно-предпринимательская деятельность

Одним из основных направлений работы СГУ является научно-исследовательская деятельность. Объем финансирования научно-исследовательских работ в 2011 г. составил более 25 млн. руб.

Приоритетными направлениями научных исследований являются олимпийская, волонтерская, инженерно-экологическая, туристская тематика. Научные проекты по ним выполняются в рамках АВЦП «Развитие научного потенциала высшей школы», по заказу Минобрнауки РФ (проект 10.191.2011 «Научно-методическое сопровождение деятельности волонтерских центров»), по грантам РГНФ, по международным грантам (TEMPUS, рамочная программа ЕС, грант № 225517 «E-URAL CSA European Union and Russia Link for S&T co-operation in the area of the environment» и др.), по заказу Федерального агентства по туризму, Администрации города Сочи и др.

В аспирантуре и докторантуре университета обучается более 230 аспирантов и докторантов по 17-ти специальностям. При Сочинском государственном университете действуют 4 совета по защите докторских и кандидатских диссертаций по специальностям 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности, в т.ч.: рекреация и туризм, менеджмент, сфера услуг, региональная экономика) (экономические науки); 13.00.01 – Общая педагогика, история педагогики и образования; 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования; 22.00.08 – Социология управления (социологические науки); 09.00.11 – Социальная философия (философские науки).

С периодичностью 4 раза в год выходят научный журнал «Известия СГУ», который входит в перечень ВАК, и российский исторический журнал «Былые годы». В мае 2011 г. СГУ переместился на 2-е место среди вузов Краснодарского края по числу цитирований в Российском индексе научного цитирования.

С 2006 г. в Университете работает студенческое научное общество, состоящее из 23-х научных кружков, объединяющих более 300 студентов. По плану научных и научно-методических мероприятий ежегодно проходит конкурс на лучшую научную и творческую работу среди студентов, аспирантов и преподавателей, а также до 50 иных мероприятий, среди которых более 10 Международных и Всероссийских конференций.

Достаточно динамичным представляется будущее Сочинского государственного университета, связанное с реконструкцией города-курорта Сочи, его превращением в центр международного туризма и столицу Зимних Олимпийских Игр 2014г. Университет активно включился во все эти процессы, предлагая целый спектр научных разработок для решения поставленных задач, участвует в формировании новой среды города и распространении идеалов Олимпийского движения. Так, в преддверии подготовки к Олимпиаде 2014 г. ученые СГУ вошли в состав разработчиков и экспертов подготовки городских программ «Сочи – гостеприимный город», «Олимпийский Сочи», «Генеральный план развития города Сочи» и многих других.

В целях развития исследовательских и творческих навыков в университете созданы три научно-образовательных центра,

пять малых инновационных предприятий на основе результатов интеллектуальной деятельности, создаются бизнес-инкубатор, Центр энергосбережения и энергоэффективности.

Основным преимуществом университета по сравнению с другими учебными заведениями города Сочи является самый сильный в городе профессорско-преподавательский состав. На российском уровне известны имена таких ученых университета, как д.э.н., проф. В.Д. Андреев, д.э.н., проф. М.А. Боков, д.э.н., д.м.н., проф. А.М. Ветитнев, д.г.н, проф. Н.М. Пестерева, д.филол.н., д.п.н., проф. А.А. Ворожбитова, д.э.н., проф. Т.Е. Гварлиани, д.т.н., проф. И.Г. Кантаржи, д.э.н., проф. Т.И. Кисилевич, д.флс.н., проф. О.А. Крыжановская, д.т.н., проф. Г.Г. Кувшинов, д.т.н, проф. К.Н. Макаров, д.п.н., проф. В.М. Мельников, д.т.н., проф. Е.Н. Пересыпкин, д.э.н., проф. Г.М. Романова, д.п.н., проф. Ю.С. Тюников, д.м.н., проф. Л.С. Ходасевич, д.и.н., проф. А.А. Черкасов и др.

Ежегодно Ученым Советом университета присваивается звание «Почетный профессор СГУ» двум лицам, внесшим наибольший вклад в развитие и продвижение СГУ: гражданину РФ и представителю из числа зарубежных партнеров. Почетными профессорами являются народный артист СССР Иосиф Кобзон, трехкратный Олимпийский чемпион, депутат Госдумы А. Карелин, первый вице-президент Университета Савау проф. Э. Брюна, профессор Высшей коммерческой школы Клермон-Ферран Дэвид Шихан и др.

### Социальная деятельность и воспитательная работа

В системе управления СГУ большое значение придается вопросам формирования корпоративной культуры, социальной и воспитательной работе со студентами. В этих целях созданы механизмы и система мотивации, направленные на формирование у персонала активной гражданской позиции, адресной поддержки активности и инициатив, обеспечение обратной связи с руководством вуза.

Серьезной вехой в развитии и продвижении университета стала победа в конкурсе на право создания центра привлечения волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних Игр в Сочи в 2014 г. Созданный Центр подготовки волонтеров «Forward» подготовит 2700 волонтеров, которые будут работать на церемонии открытия и закрытия Игр, в Олимпийской деревне, обслуживать олимпийские мероприятия, заниматься размещением гостей Игр. Отбор и обучение волонтеров пройдут в 2012-2013 гг. Во время обучения волонтерские команды примут участие в подготовке и проведении тестовых соревнований, чемпионатов Европы, этапов Кубка Мира и других крупных спортивных мероприятий.

Много внимания в университете уделяется формированию у студентов активной гражданской позиции путем привлечения их к огромному количеству событий: конкурсов, конференций, социально значимых проектов вузовского, городского, регионального и международного масштаба. В среднем за год студенты и сотрудники университета принимают участие примерно в двухстах различных мероприятиях. Так, в краевом конкурсе «На лучшую научную и творческую работу преподавателей, аспирантов, соискателей и студентов высших учебных заведений Краснодарского края» университет занял второе место по техническому направлению в номинации «Лучшая научная и творческая работа преподавателей» и третье место по педагогическому направлению в номинации «Лучшая научная и твор-

► ческая работа студентов». 10 студентов СГУ в ноябре 2010 г. стали стипендиатами фонда М. Потанина. Доцент юридического факультета М.Г. Князькова в ноябре 2010 г. стала победителем конкурса грантов фонда Потанина для молодых преподавателей. Ежегодно 10-20 студентов СГУ побеждают в конкурсе стипендий Администрации Краснодарского края. Кафедра Бухгалтерского учета и аудита в 2011 г. получила диплом № 00515 «Золотая кафедра России». Студенты СГУ неоднократно становились победителями крупных всероссийских и международных предметных олимпиад, научных и творческих конкурсов: Кузьмина Евгения заняла второе место во Всероссийском конкурсе дипломных работ по специальности «Налоги и налогообложение», Якунина Елена в 2011 г. стала единственным из Краснодарского края победителем Интернет-олимпиады по математике для студентов экономических специальностей по Южному федеральному округу, студентка специальности «Дизайн костюма» Марабян Мария стала победителем Международного фестиваля моды «Губернский стиль – 2010» в Воронеже, студентка этой же специальности Погребенченко Юлия – победитель Международного фестиваля «Феродиз – 2010» в г. Железноводске и 2-го Международного фестиваля изобразительного искусства и моды «Ханты-Мансийск – 2010» и т.д.

В результате накопленного большого опыта и имеющихся достижений университет стал победителем конкурса программ развития деятельности студенческих объединений образовательных учреждений высшего профессионального образования, который проводило Министерство образования и науки РФ, и получил финансирование на поддержку социальной, учебной, научной, спортивной деятельности обучающихся по 15 млн. рублей на 2012 и 2013 г.

В целях повышения качества образования, научной деятельности, социальных условий университет постоянно занимается совершенствованием материально-технической базы, реконструкцией учебных корпусов, лабораторий. За три последних года в развитие материально-технической базы вложены значительные денежные бюджетные и внебюджетные средства. Осуществлены реконструкция и ремонт части ауди-

торного фонда, учебных корпусов. В 2011 г. завершено строительство учебного корпуса площадью 6000 м<sup>2</sup> (ул. Пластунская, 94) с новым киноконцертным и спортивным залами. Приобретены и установлены компьютерные классы, лингафонные кабинеты, комплекты оборудования видеоконференцсвязи, спортивное лабораторное оборудование, мебель. В 2010 г. построен и введен в эксплуатацию новый учебно-тренинговый центр «Солнечный ветер» (мини-отель с лабораторными и учебными классами). Запланирован капитальный ремонт функционирующего студенческого общежития и спортивного зала (ул. Чайковского, 43). Важное значение уделяется вопросам совершенствования системы охраны, пожарной безопасности, санитарному состоянию учебных корпусов университета. Утверждена Программа СГУ в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности. Подготовлена, утверждена на Ученом совете и реализуется «Программа развития университета до 2015г.».

Напряженная работа всего коллектива позволяет нашему вузу не просто сохранить себя, но и развиваться дальше, наращивая свой потенциал.

#### Литература

1. Романова Г.М. Университет в Сочи: вклад в Олимпийское движение // Высшее образование в России. – 2010. – №4.
2. Романова Г.М., Алухтин А.В. Проектный подход к решению задач подготовки кадров индустрии гостеприимства для обслуживания участников, зрителей и гостей XXII Зимних Олимпийских и XI Паралимпийских игр в Сочи // Подготовка кадров для XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр: проблемы и перспективы: Матер. 2-й междунар. Науч.-практ. конф. – Сочи: РНПИ СГУТиКД, 2009.
3. Романова Г.М., Алухтин А.В. Опыт СГУТиКД в реализации современной модели профессионального туристского образования // Современная модель профессионального туристского образования и ее законодательное обеспечение: Матер. междунар. науч.-практ. конф. – М. – Химки: РМАТ, 2010.

## Management of the University in a competitive environment

In the article on the example of Sochi State University (SSU) was described the basic data management approaches based on the definition of institution of integrated factors affecting the competitiveness of the educational institution and the main directions of its development. It presents the main results of its activities in recent years. Application results: improving the management of educational institutions.

**Key words:** management of the institution; factors and indicators of competitiveness; building competitiveness; educational, scientific, social and educational activities.

#### References

1. Romanova G.M. Universitet v Sochi: vklad v Olimpiyskoe dvizhenie [University in Sochi: a contribution to the Olympic movement]. Vysshee obrazovanie v Rossii [Higher education in Russia]. 2010, no. 4.
2. Romanova G.M., Apukhtin A.V. Proektny podkhod k resheniyu zadach podgotovki kadrov industrii gostepriimstva dlya obsluzhivaniya uchastnikov, zriteley i gostey XXII Zimnikh Olimpiyskikh i XI Paralimpiyskikh igr v Sochi [Project approach to problem-solving training to serve the hospitality industry participants, spectators and guests of the XXII Olympic Winter Games and XI

Paralympic Winter Games in Sochi]. Podgotovka kadrov dlya XXII Olimpiyskikh i XI Paralimpiyskikh zimnikh igr: problemy i perspektivy: Materialy 2-y mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii [Proc. 2nd Int. Sci. Conf. "Training for the XXII Olympic and XI Paralympic Winter Games: problems and prospects"]. Sochi, RNPI SGUTaR Publ., 2009.

3. Romanova G.M., Apukhtin A.V. Opyt SGUTiKD v realizatsii sovremennoy modeli professional'nogo turistskogo obrazovaniya [SGUTaR Experience in the realization of the modern model of professional tourism education]. Sovremennaya model' professional'nogo turistskogo obrazovaniya i ee zakonodatel'noe obespechenie. Materialy mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii [Proc. Int. Sci. Conf. "Modern model of professional tourism education and its legislating"]. Moscow, Khimki, RITA Publ., 2010.

#### About the author:

Romanova Galina Maksimovna – Doctor of Economic Science, Professor, Rector of Sochi State University (SSU), 26A ulitsa Sovetskaya, Sochi, Russian Federation, 354000, romanova@sutr.ru.

Member of the Council under the President of the Russian Federation for Culture and Sports Development, Sports Of Higher Achievements, Preparation and Hosting of XXII Winter Olympic and XI Paralympic Games 2014 in Sochi, XXVII World Summer Students Games 2013 in Kazan; Member of the Presidium of the EMA in service education, Member of the Presidium of the National Academy of tourism.